

## Cenník služby Internet: Ostatné poplatky - Vladimír Kočan ELKVANT

platný od 15.7.2019

Servisné práce	Oprávnený servis – porucha bez zavinenia zákazníka	<b>0 €</b>
	Servis v prípade poruchy nahlásenej účastníkom, ktorá nebola spôsobená na zariadeniach alebo v sieti spoločnosti ELKVANT	<b>10 € / hod.</b>
Pevná verejná IP adresa	Mesačný poplatok za pevnú verejnú IP adresu poskytovanú formou NAT 1:1	<b>3.60 €</b>
Zmena na nižší program	Poplatok za zmenu z vyššieho programu na nižší	<b>20.00 €</b>
Zmluvná pokuta - viazanosť	<b>Zmluvná pokuta pri ukončení zmluvy o poskytovaní verejných služieb pred uplynutím doby viazanosti</b>	<b>počet zostavajúcich mesiacov viazanosti x 10€</b>
Výmena opt. konvertora za najnovší model. Variant A - jednorázovo	Výmena staršieho typu opt. konvertora za nový model Dasan H660GM s gigabitovými portami a dual-band WiFi AC. Cena je uvedená pri 24m/12m/bez viazanosti v tomto poradí.	<b>9,90€/35€/65€</b>
Výmena opt. konvertora za najnovší model. Variant B – nájom	Výmena staršieho typu opt. konvertora za nový model Dasan H660GM s gigabitovými portami a dual-band WiFi AC. Cena mesačného nájmu bez novej viazanosti	<b>1,90€/mes.</b>
Výmena routra za 5GHz-TPLINK Archer C6	Výmena zapožičaného 2,4GHz Wi-Fi routra za nový zapožičaný model s gigabitovými portami a dual-band WiFi AC. Cena je uvedená pri 24m/12m/bez viazanosti v tomto poradí.	<b>1€/20€/39€</b>
Zmluvná pokuta - nevrátenie opt. konvertora	Pokuta za nevrátenie zapožičaného optického konvertora po ukončení zmluvy	<b>50.00 €</b>
Zmluvná pokuta - nevrátenie settopboxu Arris	Pokuta za nevrátenie zapožičaného IPTV settopboxu Arris VIP 1113/4302	<b>60.00 €</b>
Zmluvná pokuta - nevrátenie wifi routra	Pokuta za nevrátenie zapožičaného wifi routra po ukončení zmluvy	<b>25.00 €</b>
Zmluvná pokuta - nevrátenie antény	Pokuta za nevrátenie zapožičaného koncového zariadenia NanoStation Loco M5 / LiteBeam5 AC / NanoBeam5 AC / PowerBeam5 AC po ukončení zmluvy	<b>65.00 €</b>
Odkúpenie požičaného zariadenia-anténa	Anténne zariadenie v zápožičke je možné odkúpiť po uplynutí doby viazanosti 24 mesiacov	<b>15.00 €</b>
Poplatok za výmenu optického routra	Poplatok za výmenu optického konvertora s/bez WiFi pri službe <b>bez</b> viazanosti z dôvodu modernizácie/poruchy	<b>35.00 €</b>
Zaslanie poštou	Zaslanie dokumentu poštou na žiadosť zákazníka	<b>0.60 €</b>
Znovu pripojenie	Znovu pripojenie po odpojení z dôvodu omeškania úhrady v zmysle VOP	<b>12.00 €</b>
Zaslanie upomienky	Poplatok za spracovanie a zaslanie upomienky pri omeškaní úhrady faktúry	<b>1.00 €</b>
Porušenie VOP	Sankcia za porušenie Všeobecných obchodných podmienok (zdieľanie pripojenia tretím stranám, atď.)	<b>30.00 €</b>
Poplatok za platbu v hotovosti	Poplatok za spracovanie platby v hotovosti na predajni pri platbe za 1 mesiac. Pri platbe na viac mesiacov vopred sa poplatok neúčtuje	<b>1,50 €</b>

\* Všetky služby sú bez obmedzenia objemu prenesených dát s max. agregáciou 1:20

\* Udávaná maximálna prenosová rýchlosť nie je garantovaná, môže kolísať v závislosti od aktuálneho vyťaženia siete.

Všetky ceny sú uvedené vrátane 20% DPH. Na zmluvnú pokutu sa DPH neuplatňuje.